

Sicherheit  
mit Niveau!

**BE**  **SURE** <sup>®</sup>  
**SICHERHEITSDIENST**



# DIENSTLEISTUNGSÜBERSICHT

## Registration Schedule

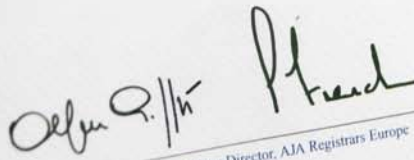
### SCOPE OF REGISTRATION

Personen-, Objekt-, Werk- und Veranstaltungsschutz  
Personal Security, Security Services, Plant Protective Force  
and Event Security

BESURE Security Services GmbH

ISO 9001:2008

- ▶ Objektschutz
- ▶ Werkschutz
- ▶ Veranstaltungsschutz
- ▶ Gitterverleih / Crash-Barrier
- ▶ Personenschutz / Begleitschutz
- ▶ Revier- / Objektkontrolle
- ▶ Baustellenbewachung
- ▶ Alarmaufschaltung /-intervention
- ▶ Bankservice / Kurierdienst
- ▶ Ermittlungs- / Detektivdienst
- ▶ Empfangs- / Pfortendienst
  
- ▶ Schulungen
  - ▶ nach §34a GewO
  - ▶ Waffensachkunde
  - ▶ Personenschutzqualifikation
  
- ▶ Sicherheitsaudits
- ▶ Sicherheitsberatung

  
Chief Executive and Operations Director, AJA Registrars Europe





Ich freue mich, Sie als Leser unserer Broschüre begrüßen zu dürfen. Mein Name ist Matthias Keil, geschäftsführender Gesellschafter der Firma BESURE. Geboren 1968 ging ich 1987 zur Polizei des Landes Nordrhein- Westfalen und war dort u.a. bei der Polizei in Dortmund und am Düssel- dorfer Flughafen eingesetzt. Nach dem Polizeidienst schloss ich ein Studium der Sozialpädagogik an und Tätigkeiten als Erzieher für verhaltensauffällige und straffällige Jugendliche. Ich bin Mitglied in Prüfungsausschüssen verschiedener IHK'en und doziere bei der Unter- richtung im Bewachungsgewerbe. Schulungen und Weiterqualifizierung empfinde ich als wichtigen Bestandteil eines zukunftsorientierten Unternehmens.

**BESURE**<sup>®</sup>  
SICHERHEITSDIENST

Die Firma BESURE Sicherheitsdienst GmbH wurde am 15.03.1995 als BESURE Security Services als inhabergeführtes Familienunternehmen gegründet und war zu Beginn mit dem Schwerpunkt „Veranstaltungsschutz“ vertraut. Im Zuge der Entwicklung sind Objekt- und Werkschutz genauso zur Standardtätigkeit geworden, wie Revier- und Alarmkontrolle. Dabei stand und steht eines seit jeher im Vordergrund:

### **Die Dienstleistung am Kunden und die professionelle Betreuung des Auftrages.**

Die Mitarbeiter der Firma BESURE Sicherheitsdienst GmbH unterliegen stetigen Schulungsprozessen im Bereich Recht und Umgang mit Menschen. Wir verlangen von unseren Mitarbeitern mehr als das „normale“ Maß und zeigen mit unserer Qualität, dass es geht, zuverlässig zu arbeiten. Alle Mitarbeiter stammen aus verschiedenen Bereichen der Gesellschaft. Voraussetzung für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit BESURE als Arbeitgeber sind u.a. Lernbereitschaft, Motivation und einwandfreie Umgangsformen. Bezüglich der Zulassung gemäß § 34a GewO legen wir besonderen Wert darauf, dass unsere Mitarbeiter mindestens die Sachkundeprüfung nach der Bewachungsverordnung nachweisen.

Die Firma BESURE Sicherheitsdienst GmbH hat sich über die Region OWL hinaus zu einem anerkannten und namhaften Sicherheitsdienstleister entwickelt.

Nun wünsche ich Ihnen noch viel Spaß beim Lesen unserer Unternehmenspräsentation.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Matthias Keil



SICHERHEIT MIT NIVEAU

## Objektschutz:

Unser Objektschutzdienst hält eine Dienstleistungsbereitschaft von 24 Stunden am Tag und 365 Tagen im Jahr für Sie vor. Durch den Einsatz modernster Kommunikationsmittel zum Einen, zum Anderen durch unsere flexiblen und motivierten Mitarbeiter. Wir sind ständig erreichbar und können umgehend reagieren. Ständige Qualifizierungsmöglichkeiten der Mitarbeiter und die Zertifizierung unseres Unternehmens gewährleisten Ihnen auf lange Sicht eine beständige Qualität.

Der Anschluss Ihrer Alarmanlage auf unsere VdS-angewiesene Notrufzentrale ist mit Bestandteil einer zuverlässigen Sicherung von Leib, Leben und Eigentum unserer Kunden.

## Werkschutz:

Heute ist der Werkschutz ein Bestandteil vieler Unternehmen und erfüllt ein umfangreiches Tätigkeitsfeld. Der Werkschutz vertritt nicht nur die Rechte des Eigentümers und wendet Schaden von der Firma ab. Vielmehr haben sich die Tätigkeiten des Werkschutzes in einen großen Dienstleistungsbereich fortentwickelt, der täglich neue Aufgaben findet. Flexibilität und kompetente Aufgabenabwicklung ist eine Mindestanforderung an das absichernde Unternehmen, wie auch deren Mitarbeiter.

Nachfolgend ein Ausschnitt aus dem Tätigkeitsfeld Werkschutz:

- ▶ Tordienst im Eingangsbereich
- ▶ Pforten- und Empfangsdienst
- ▶ Vermittlung / Telefonzentrale
- ▶ Wach- und Streifendienst
- ▶ Brandschutz (unsere Mitarbeiter sind entsprechend unterwiesen)
- ▶ Alarm- und Störungsbearbeitung
- ▶ Zutrittskontrollen bei Personen
- ▶ Kontrollen von Fahrzeugen
- ▶ Ladekontrollen
- ▶ Erstellung von Besucher- ausweisen
- ▶ Verhinderung von Diebstahl
- ▶ Übernahme und Unterstützung im Krisenmanagement
- ▶ Erfassung von Lieferanten
- ▶ Überwachung technischer Anlagen per EDV und Meldung bei Störungen
- ▶ Taschenkontrollen bei der Belegschaft und Besuchern
- ▶ Kontrollgänge in der Firma
- ▶ Überwachung von diversen Anlagen und Kontrolle der Funktion

## Revier- und Objektkontrolle:

Unser Revierdienst gehört in Verbindung mit der passenden Sicherheitstechnik zu den wirkungsvollsten und preiswertesten Möglichkeiten, Eigentum außerhalb der Geschäftszeiten oder bei Abwesenheit zu schützen.

Unsere qualifizierten und speziell geschulten Mitarbeiter sind mit moderner Kommunikations- und Kontrolltechnik ausgestattet. Unsere Fahrer sind in BESURE Fahrzeugen ständig im zugeordneten Revier zugegen. Sie überprüfen zuverlässig und zu unregelmäßigen Zeiten die Objekte unserer Kunden. Dazu gehören Einkaufspassagen, Supermärkte, Industrie und Einzelhandel, öffentliche Gebäude und auch Privatwohnungen.



## Aus- und Fortbildung:

Das Unternehmen BESURE Sicherheitsdienst GmbH ist ein von der IHK Bielefeld anerkannter Ausbildungsbetrieb für den Ausbildungsberuf „Fachkraft für Schutz und Sicherheit“.

Daneben werden jährlich (bei Bedarf auch häufiger) Schulungs- und Fortbildungsveranstaltungen für alle Mitarbeiter in eigenen Schulungsräumen durchgeführt.

Die Themen hierbei sind:

- ▶ Rechtskunde
- ▶ Gesetzliche Grundlagen des Einsatzes
- ▶ Deeskalationstechniken (verbal, nonverbal)
- ▶ Erste Hilfe
- ▶ Brandschutz
- ▶ Selbstverteidigung
- ▶ Sicherheitstechnik
- ▶ Umgang mit Auftraggebern und Besuchern
- ▶ Umgang mit Waffen

Vorbereitungskurse zur Ablegung der Sachkundeprüfung (IHK) gem. § 34a GewO werden auch für externe Interessenten durchgeführt.



## Sicherheitsaudits:

In unserem Sicherheitsaudit werden Untersuchungsverfahren durchgeführt, die dazu dienen, die Prozessabläufe in Ihrem Unternehmen hinsichtlich der Erfüllung von Anforderungen und Richtlinien der Sicherheitsstandards zu prüfen und zu bewerten. Sicherheitsaudits sind in vielen Bereichen der Wirtschaft und im Privatleben möglich und anwendbar. Mit wenig Aufwand wird ein hoher Nutzen für den Auftraggeber sichtbar. Unsere Audits werden von speziell hierfür geschulten Auditoren durchgeführt.

## Sicherheitsberatung:

Zu allen Fragen der Prävention, Abwehr und Aufklärung bieten wir die Erstellung eines wirksamen Sicherheitskonzeptes an. Im Blickpunkt steht hierbei Erfüllung der Sicherheitsanforderungen insbesondere zum Schutz von Menschen, Eigentum und ideellen Werten.

Basierend auf einer gründlichen Bewertung der Strukturen am zu sichernden Objekt, möglicher Gefahrenquellen und anderer Risikofaktoren führen wir eine Sicherheits-, Gefährdungs- und Risikoanalyse durch.

Hierbei werden besonders bauliche, personelle, technische und organisatorische Aspekte berücksichtigt. Neben der Sicherheitsorganisation zählen ebenso Krisen- und Katastrophenmanagement zum Leistungsangebot der Sicherheitsberatung. Maßgeschneiderte Lösungen des Sicherheitsproblems sind unsere Aufgabe und Verpflichtung.





ISO 9001:2008



273

# EVENT- UND PERSONENSCHUTZ

## Veranstaltungsschutz:

Die Entwicklung im Veranstaltungsschutz hat über die letzten Jahre eine starke Wandlung durchgemacht. Die MitarbeiterInnen im Sicherheits- und Ordnungsdienst haben sich mehr und mehr zu hilfsbereiten Ansprechpartnern der Besucher gewandelt.

Als professionelles Sicherheitsunternehmen ist der übersichtliche, höfliche und aber sicher auftretende Mitarbeiter im Sicherheits- und Ordnungsdienst unverzichtbar. Gut ausgebildetes, erfahrenes Personal mit einer motivierten Arbeitseinstellung steht Ihnen auf jeder Veranstaltung (gross oder klein) zur Verfügung und sorgt für einen reibungslosen Ablauf.

Zu den Aufgaben gehört u.a. die qualifizierte Vorbereitung Ihrer Veranstaltung. Sofern gewünscht gern mit einer professionellen und auf sie zugeschnittenen Sicherheitsanalyse vor Ort. Aber auch der insgesamt professionelle Auftritt der eingesetzten Sicherheitskräfte, die in der Lage sind, als Team aufzutreten und gemeinsam die anfallenden Probleme zu lösen. Dies beginnt bei der Einlasskontrolle - über die Besetzung der Notausgänge (Teil der Schwachpunktanalyse) - Backstage, Graben, Bühne bis hin zur

Künstlerbetreuung oder auch Parkplatzregelung.

Mitarbeiter für die höher qualifizierten Bereiche müssen in der Lage sein, in allen Bereichen einzuspringen. Sie müssen bereit sein, schnell und unkonventionell zu reagieren. Sie dienen als Vorbild. Unsere Mitarbeiter zeichnen sich durch einen überdurchschnittlich langen Verbleib im Unternehmen aus.



## Gitterverleih / Crash-Barrier:

Ob Bauzaun oder Mannesmann-/ Demogitter bis hin zu professionellen Konzertgittern (Crash-Barrier) bieten wir Ihnen ausreichende Meter für Ihre Veranstaltung. Wir liefern gerne an - unser fachlich versiertes Personal baut Ihnen die Gitter für Ihre Veranstaltung auf und wartet solange, bis es wieder abgebaut werden muß bzw. kommt zum Abbau gerne wieder.

## Personenschutz:

Wir bieten Personenschutz zur Absicherung im geschäftlichen und privaten Umfeld an. Schwerpunkte im Personenschutz sind sowohl Maßnahmen zur Abwehr direkter Gefahr als auch Maßnahmen zur Prävention. Hierzu bedarf es kompetenter Analysen erfahrener Sicherheitsprofis, die bei uns für Sie vor Ort sind. Im Rahmen des Personenschutzes bieten wir folgende Dienstleistungen an:

- ▶ Personenschutz (CPP)
- ▶ Bodyguard
- ▶ Kidguard
- ▶ VIP-Betreuung
- ▶ Begleitschutz
- ▶ Chauffeurdienst
- ▶ Limousinenservice
- ▶ Reise- und Tourneebegleitschutz (auch über die Grenzen Deutschlands)

Als Optionen stehen zur Verfügung:

- ▶ gepanzerte / ungepanzerte Fahrzeuge
- ▶ bewaffnete / unbewaffnete Mitarbeiter
- ▶ elektronische Überwachungsanlagen

Die Gewährleistung von absoluter Sicherheit für die Schutzpersonen ist unser Ziel. Besondere Aufmerksamkeit bei der Betreuung gilt der passenden Mitarbeiterauswahl, damit Sie als Kunde sich Wohl fühlen und ein notwendiges Vertrauen aufgebaut werden kann.. Von uns eingesetzte Personenschützer verfügen über fundierte, umfangreiche Einsatzerfahrung und absolvieren regelmässig höchste Sicherheitsprüfungen.

## Ermittlungs- und Detektivdienst:

Schwerpunkt im Ermittlungsdienst ist die Informations- und Beweismittel- beschaffung aus dem Wirtschafts- und Privatbereich für:

- ▶ gerichtliche Verfahren
- ▶ behördliche Verfahren
- ▶ zivilrechtlichen Angelegenheiten
- ▶ strafrechtlichen Angelegenheiten

Der Ermittlungsdienst umfasst im Wirtschaftsbereich unter anderem:

- ▶ Aufklärung von Schwarzarbeit
- ▶ Aufklärung von Versicherungsbetrug
- ▶ Ermittlung von Schuldnern
- ▶ Ermittlung bei Diebstahl und Betrug
- ▶ Überprüfung von Mitarbeitern
- ▶ Testkäufe und Testdiebstähle
- ▶ Überwachung des Personaleingangs
- ▶ Überwachung des Wettbewerbs
- ▶ Überprüfung von Missbrauch bei Lohnfortzahlungen im Krankheitsfall
- ▶ Überprüfung einer unerlaubten Nebentätigkeit von Mitarbeitern

Der Ermittlungsdienst umfasst im Privatbereich unter anderem:

- ▶ Sorgerechtsangelegenheiten
- ▶ Unterhaltsangelegenheiten
- ▶ Ermittlung zu Partnerschaftsangelegenheiten
- ▶ Aufspüren von Abhörtechnik
- ▶ Zeugenermittlung bei Verkehrs- und Strafdelikten
- ▶ Aufenthaltsermittlung
- ▶ Ermittlung von Schuldnern

Zur Klärung von Sachverhalten und Führung rechtlicher Streitigkeiten erarbeiten wir solide und diskret Informationen und beseitigen Beweis- notstände. Selbstverständlich werden die ermittelten Informationen ausschließlich zur Aufgabenerfüllung verwendet.

Wir garantieren in allen Angelegenheiten absolute Diskretion.

Wir observieren und ermitteln immer in enger Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber, der auf unsere Erfahrung und Kompetenz vertrauen kann.

## Alarmintervention:

Wir schalten Ihre Gefahrenmeldeanlage auf unsere 24/7 (24 Stunden an 7 Tagen in der Woche) besetzte Notruf- Serviceleitstelle. Alle Meldungen, einschließlich technischer Störungen, werden sofort registriert. Sobald der Alarm bei uns eingeht, reagieren wir unverzüglich nach einem mit Ihnen abgestimmten Maßnahmenkatalog. Unsere ausgebildeten Sicherheitskräfte übernehmen sofort die Alarmverfolgung. Am Objekt angekommen führen wir zunächst eine Aussenhautkontrolle durch und überprüfen mit den uns anvertrauten Schlüsseln das Objekt und ziehen bei Bedarf weitere Notdienste (wie z.B. Feuerwehr oder Polizei) hinzu.

Wir verlassen das Objekt erst, wenn wir sicher sein können, dass das Objekt wieder gesichert ist.

## Alarmaufschaltung:

Wir betreiben mit unserem Partner eine leistungsfähige VdS-zertifizierte Notruf- und Servicezentrale (NRZ) zur Alarmaufschaltung. Dort werden alle eingehenden Alarmmeldungen schnell und kompetent bearbeitet:

Die Aufschaltungsmöglichkeiten umfassen sowohl Einbruch-, Überfall- oder Brandmeldeanlagen als auch die technische Überwachung elementar wichtiger Industrieanlagen.



**BE SURE** Sicherheitsdienst GmbH

Alfred-Bozi-Straße 19  
33602 Bielefeld

Telefon: +49 (0) 521 - 16 464 - 299  
Telefax: +49 (0) 521 - 16 464 - 288

UST-ID-Nr.: DE814017988  
Geschäftsführer: Matthias Keil  
Eingetragen beim AG Bielefeld



www.  
**be-sure**  
.de